

# F-Secure Messaging Security Gateway – mirakelmedlet mot skräppost



“Vi får omkring 2 000 e-postmeddelanden om dagen. Innan vi började använda meddelandeslussen var hälften av dessa skräppostmeddelanden. Vi installerade verktyget själva, och det var rena mirakelmedlet. Skräpposten upphörde och det gjorde även klagomålen från våra anställda. Vi blev mycket imponerade av resultatet – ett nästintill hundra procentigt skräppostfilter utan falsklarm.”  
Jürgen Eichler, IT-chef för FörlagsSystem AB

### Företagsöversikt

FörlagsSystem AB, som grundades 1989 i Stockholm, arbetar med tredjepartslogistik och distribuerar årligen omkring 20 miljoner böcker till svenska läsare via ett nätverk bestående av 100 förlag, flera bokhandlar och runt 25 bokklubbar. Eftersom beställningar och kommunikation med kunder under senare år har övergått till att främst ske via e-post, var det ytterst viktigt för företaget att skydda denna kommunikationskanal mot störningar. Detta gällde särskilt två mycket upptagna callcenter med ansvar för bokhandlar och bokklubbar. För de hade fenomenet skräppost, som uppkommit två år tidigare under år 2004, blivit ett allt större problem.

### Behovet

FörlagsSystem AB:s IT-chef behövde en automatiserad maskinvarulösning för att filtrera bort den ökande mängden skräppost som blockerade företagets e-postsystem – i synnerhet systemen avsedda för kundvård och företagets callcenter. Trots tidigare försök att sätta stopp för skräppostproblemet med programvarulösningar blev det tydligt att det behövdes en snabbare och mer tillförlitlig automatiserad maskinvarulösning för att uppnå en skräppostfri verksamhet och färre frågor till IT-helpdesken.

### Lösningen

Företaget erbjöds att prova F-Secure Messaging Security Gateway™ X-serien kostnadsfritt i 14 dagar. Maskinvaran installerades och togs i bruk på kort tid, och företagets e-postsystem var snart befriade från skräppost. Tidigare försök att ta itu med skräppost med hjälp av programvarufilter var komplicerat, inte tillräckligt tillförlitligt, samt tidskrävande för IT-personalen. Det ledde även till att meddelanden som inte var skräppost filterades bort eller blockerades i onödan. F-Secure Messaging Security Gateway löste samtliga dessa problem snabbt och effektivt.

#### Snabbfakta

Företag:	FörlagsSystem AB
Verksamhet:	Bokdistribution åt svenska förlagsbranschen
Systemplattform:	Lotus-Domino
Använd produkt:	F-Secure Messaging Security Gateway, X series F-Secure Management Server F-Secure Anti-Virus Client Security
Antal användare:	ca 100



## Resultatet

En snabb, omedelbar och permanent minskning av antalet skräppostmeddelanden med en andel korrekt bortfiltrerade meddelanden på närmare 99 procent. Som en följd av detta har arbetsbördan för IT-avdelningen minskat, och den dagliga kundvården och kommunikationen med kunderna har blivit snabbare och effektivare.

## Uttalanden om produkten

> "F-Secure Messaging Security Gateway är en intelligent "plug and play"-lösning. Den fungerade med en gång, och mitt första intryck var att det var ett hundra procentigt skräppostfilter med förmåga att skilja skräppost från icke-skräppost."

> "Produkten kräver inget underhåll – som maskinvarulösning är den mycket effektivare än alla motsvarande programvaror."

> "För oss inom IT är det ett tidsbesparande verktyg, och detsamma gäller för vår helpdesk som förut fick sin dagliga verksamhet störd av skräppost."

> "I fråga om konkurrenskraftiga priser är detta en väldigt bra produkt – så gott som perfekt. Vi utförde vissa beräkningar som visade att våra besparingar var större än själva investeringen vi gjorde. Om man delar upp investeringen i arbetstimmar, så tjänar vi fortfarande på den." Jürgen Eichler, IT-chef för FörlagsSystem AB



F-Secure Corporation skyddar konsumenter och företag mot datorvirus och andra hot som sprids via internet och mobilnät. Vi vill vara den mest tillförlitliga leverantören av säkerhetstjänster på marknaden. Våra prisbelönta lösningar finns tillgängliga för arbetsstationer, gateways, servrar och mobiltelefoner. F-Secure, som grundades 1988, har varit börsnoterat på Helsingforsbörsen sedan 1999. F-Secure har huvudkontor i Helsingfors i Finland samt lokala kontor runt om i världen. F-Secure är marknadsledande när det gäller mobiltelefonkydd via mobiltelefonoperatörer, t.ex. T-Mobile och Swisscom, och mobiltelefonstillverkare som Nokia.

"F-Secure" och triangeln är registrerade varumärken som tillhör F Secure Corporation. F-Secures produktnamn och symboler/logotyper är antingen varumärken eller registrerade varumärken som tillhör F Secure Corporation. Övriga produktnamn och företagsnamn som nämns i detta sammanhang kan vara varumärken som tillhör respektive företag. Copyright © 2006 F-Secure Corporation. Med ensamrätt. 060301swe